

¡Bienvenido/a a MassHealth!

MassHealth recomienda de manera especial que niños, adolescentes y adultos jóvenes se realicen un examen médico con su médico o enfermera de cuidado primario, aún cuando se encuentren en buen estado. MassHealth paga por exámenes médicos de rutina para niños y por el tratamiento de afiliados menores de 21 años. Los afiliados también pueden hacer una cita con un médico o enfermera de cuidado primario de MassHealth si están enfermos o si les preocupa su salud, incluso cuando no sea tiempo para un examen médico regular.

MassHealth recomienda hacerse un examen médico completo con los correspondientes análisis a las siguientes edades:

- entre la 1era y 2da semana después de nacer;
- 1 mes;
- 2 meses;
- 4 meses;
- 6 meses;
- 9 meses;
- 12 meses;
- 15 meses;
- 18 meses;
- una vez al año entre los 2 y los 20 años.

¿En qué consiste el examen médico y por qué es importante?

Durante un examen médico el doctor o la enfermera de cuidado primario realiza un examen físico completo, el cual incluye:

- chequear su altura, peso, vista, oído y salud dental;
- evaluación de una nutrición saludable, crecimiento y desarrollo;
- chequear si existen problemas físicos o de salud del comportamiento (salud mental y abuso de sustancias);
- llevar a cabo cualquier otro análisis de laboratorio que sean necesarios según su edad o estado de salud;
- hablar con usted acerca de cualquier enfermedad u operación que haya tenido, además de los medicamentos que usted utiliza; y
- asegurarse de que todas sus inmunizaciones (vacunas) estén al día.

Durante su examen médico es un buen tiempo para hacer preguntas y solicitar información o ayuda sobre temas de seguridad, prevención de infecciones, crecimiento y desarrollo. Usted también puede solicitar información sobre comida saludable y sobre lo que sucede a distintas edades. Asimismo, puede solicitar ayuda para problemas de salud del comportamiento o de cualquier otro tipo de preocupación de salud que usted tenga. Los pequeños problemas que se detectan de forma temprana pueden tratarse antes de que se conviertan en problemas grandes.

Como parte del examen médico, su médico o enfermera ofrecerán utilizar una herramienta de evaluación para analizar su salud del comportamiento. Las herramientas de evaluación son cuestionarios cortos o listados que son completados por un padre, adolescente, o adulto joven; para luego ser discutidos con el médico o enfermera. Dialogar acerca de las listas completadas, ayudará a usted y a su médico o enfermera a decidir si necesita evaluación de seguimiento o tratamiento por parte de un proveedor de salud del comportamiento u otro profesional médico. Si decide ver a un

proveedor de salud del comportamiento, su médico o enfermera pueden ayudarle a encontrar a alguien que sea apropiado para usted. No necesita un referido para obtener estos servicios. Para mayor asistencia en encontrar un proveedor de salud del comportamiento, usted puede llamar al Servicio al cliente de MassHealth al 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 para personas con sordera parcial o total). Si usted participa en un plan de una organización de cuidados médicos administrado (MCO, por sus siglas en inglés), puede a su vez llamar al departamento de servicios al cliente de su MCO. El número telefónico se encuentra en su folleto para afiliados.

Su médico o la enfermera también revisarán su salud dental. Esta es una parte muy importante dentro de la salud general. Usted debería visitar al dentista una vez cada seis meses a partir de los tres años de edad, o antes si hubiese problemas. No se necesita un referido para visitar a un dentista de MassHealth. Las evaluaciones dentales, las limpiezas y el tratamiento con fluoruro que sean provistos por un dentista de MassHealth, también están cubiertos.

¿Qué debo hacer si después del examen médico se determina que necesito un tratamiento?

Usted y su médico o enfermera deben hablar sobre cualquier tratamiento que necesite después del examen médico. Hable con su médico o enfermera de cuidado primario, dentista, proveedor de salud del comportamiento, otro especialista, su MCO, o un Representante de servicios al cliente de MassHealth para conseguir ayuda para obtener estos servicios. El número telefónico del Servicio al cliente de MassHealth esta apuntado más adelante. Usted puede encontrar el número de teléfono de su plan de seguro médico en la tarjeta del mismo.

MassHealth paga por los siguientes tratamientos:

- **Servicios de detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT, por sus siglas en inglés) para niños, adolescentes y adultos jóvenes menores de 21 años en MassHealth Standard o CommonHealth.** MassHealth paga por todos los servicios médicamente necesarios cubiertos bajo la ley federal de Medicaid, aún si MassHealth ni su plan de seguro médico no provean dichos servicios. Esta cobertura incluye cuidado de salud, servicios de diagnóstico, tratamiento y otras medidas necesarias para corregir o mejorar defectos y enfermedades físicas y mentales; y condiciones o afecciones. Cuando un médico o enfermera de cuidado primario (u otro profesional médico) diagnostica un problema de salud, MassHealth paga por todo tratamiento médicamente necesario que esté cubierto por la ley Medicaid, si lo realiza un proveedor capacitado y dispuesto a proveer el servicio. Un médico, enfermera/o especializada/o o enfermera partera inscrita en MassHealth debe indicar por escrito la necesidad médica del servicio. Usted y su médico o enfermera de cuidado primario pueden solicitar ayuda del Servicio al cliente de MassHealth o de su plan de seguro médico para determinar qué proveedores pueden estar disponibles para prestar estos servicios, y cómo usar proveedores fuera de la red, si fuera necesario.

La mayoría de las veces, los servicios que usted necesita están cubiertos por su tipo de cobertura de MassHealth. Si el servicio no está ya cubierto, el médico o proveedor que vaya a prestarlo puede pedirle a MassHealth o a su plan de seguro médico autorización previa para el servicio. MassHealth o su plan de seguro médico usa este proceso para determinar si el servicio es médicamente necesario.

- **Servicios pediátricos preventivos de detección y diagnóstico (PPHSD, por sus siglas en inglés) para niños, adolescentes y adultos jóvenes menores de 21 años en MassHealth Basic, Essential, Prenatal o Family Assistance.** MassHealth paga por todos los servicios médicamente necesarios que estén cubiertos por su tipo de cobertura. Esto significa que cuando un médico o enfermera de cuidado primario (u otro profesional médico) descubre un problema de salud, MassHealth paga por todo tratamiento médicamente necesario que esté incluido bajo su tipo de cobertura, si lo ordena un proveedor capacitado y lo realiza un proveedor capacitado y dispuesto a proporcionar el servicio.

Llame al Servicio al cliente de MassHealth 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 para personas con sordera parcial o total) para:

- averiguar para cuáles servicios usted o su hijo son elegibles;
- obtener ayuda para encontrar un proveedor de cuidado médico;
- obtener ayuda para hacer un cita;
- obtener información sobre los servicios de transporte para poder ir a una cita con el médico o el dentista;
- aprender más acerca de otros servicios cubiertos por MassHealth, tales como servicios de planificación familiar;
- averiguar sobre otros servicios, tales como Food Stamps (Cupones para alimentos) y Early Intervention (Intervención temprana);
- cambiar de médico o de plan de seguro médico; y
- dialogar acerca de cualquier problema que usted tenga con los servicios cubiertos por MassHealth.

Si desea información acerca del Women, Infants, and Children (WIC) Nutrition Program (Programa de nutrición para mujeres, infantes y niños), el cual ofrece información gratuita sobre temas de nutrición y salud, alimentación adecuada y otros servicios relacionados para mujeres embarazadas así como mujeres que dan de lactar; y para bebés y niños menores de los cinco años de edad, llame al 1-800-WIC-1007 (TDD/TTY: 617-624-5992 para personas con sordera parcial o total).